

## Diplomado en Gestión Estratégica de Personas

En tiempos donde la robótica y la inteligencia artificial se desarrollan exponencialmente, el aprendizaje, la creatividad y la innovación son herramientas competitivas clave. Es el capital humano activo fundamental para el éxito de las empresas y organizaciones. Así, los líderes empresariales y de gestión de personas están siendo presionados para reescribir las reglas sobre cómo organizar, reclutan, desarrollan, gestionan y comprometen al capital humano del siglo XXI. El diplomado en gestión estratégica de personas aporta los fundamentos de forma sistémica, para una efectiva gestión de las estrategias, los beneficios, las competencias y el liderazgo en los miembros de las organizaciones con un enfoque práctico y aplicado.

### A quién está dirigido

Gerentes de Recursos Humanos, generalistas de Recursos Humanos, Psicólogos Laborales y Ejecutivos que desean profundizar en diferentes tópicos de la gestión de recursos humanos en las empresas modernas.



**Duración de carrera**  
136 horas pedagógicas



**Modalidad**  
Online



**Mail:**  
postgrados@ugm.cl



**Fono:**  
6004010062



UNIVERSIDAD  
**Gabriela Mistral**

# Malla curricular

## Módulo 1

### Entorno y dirección estratégica de recursos humanos

- a) Gestión de RRHH y Estrategia  
Consistencia con las Estrategias Empresariales en la Creación de Ventajas Competitivas  
Estrategias de Recursos Humanos  
Nuevos paradigmas en la gestión de las personas y sus desafíos  
Nuevos Rol de la Gerencia de Recursos Humanos y sus integrantes.
- b) Legislación laboral y los nuevos retos  
Principios Básicos  
Inicio y término de Contrato  
Fueros Laborales y protección a la maternidad  
Otras normas legales y casos prácticos.

## Módulo 2

### Gestión de beneficios

- c) Gestión de Beneficios y Pensiones  
Planificación de Beneficios  
Pensiones: Conceptos y cuenta  
Pensiones: Taller de casos. Tributación  
Pensiones: APV y APVC
- d) Sistemas de Salud y sus desafíos  
Calidad de Vida  
Salud: Sistema de salud, reforma  
Salud: Plan Colectivo de Salud  
Salud: Taller

## Módulo 3

### Gestión por competencias y procesos claves

- e) Gestión del desempeño vs. Evaluación del desempeño  
Modelo de Gestión por Competencias  
Antecedentes conceptuales  
Definiciones básicas de Gestión del Desempeño  
Elementos de Diseño  
¿Por qué fracasan los sistemas?
- f) Reclutamiento y Selección, mucho por hacer  
Fuentes y Etapas del proceso de Reclutamiento  
Etapas y Método de Selección  
Construcción de Perfil  
Informes Psicológicos  
Taller de entrevista de Selección

## Módulo 4

### Taller liderazgo y gestión de cambio

- Modelos de Liderazgo  
Instrumentos de autoevaluación  
Identificar las variables implicadas en el ejercicio del Liderazgo  
Modelos y Gestión del Cambio  
Estrategias para implantar cambios exitosamente  
El del líder como agente de cambio  
Habilidades de Comunicación  
Teoría de la Comunicación  
Observar : Bases Biológicas de la Percepción  
Observar : Percepción Interpersonal  
Habilidades de Comunicación:  
Retroalimentación y Reconocimiento

### DIRECTOR

Patricio Valenzuela

Químico de la Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez y Postítulo y Certificación como Coach Ontológico Organizacional de la Universidad San Sebastián – Newfield Consulting. También cursó el Advanced Management Program en la PennState University y posee la Certificación en Food Retail en Cornell University. Se ha desempeñado como Director Nacional de Educación Ejecutiva de la Universidad del Desarrollo, y como Docente de la Universidad de Chile, Universidad del Desarrollo,

Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad Nacional Andrés Bello, IEDE Business School y Universidad San Sebastián, en cátedras como Habilidades Directivas, Planificación Estratégica, Balance Scorecard, Estrategia de Negocio, Marketing Operativo, Marketing de Retail, Innovación y Negocios Internacionales, entre otros.



UNIVERSIDAD  
**Gabriela Mistral**